

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Tercer Trimestre del 2024

128 - COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS

28097CZ - FORTALECER LA IMAGEN DEL EJECUTIVO CON LA SOCIEDAD CIVIL, ORGANISMOS Y ENTIDADES

Ente Público  
Programa presupuestario  
Definición del Programa  
Problema que atiende el Programa

Incorpora las acciones de planeación y operación de las relaciones públicas de Gobierno del Estado, mediante el análisis y fortalecimiento de la vinculación institucional con la sociedad civil, organismos, entidades parastatales, dependencias y sectores, con los que en el ejercicio de sus funciones interacciona el Titular del Ejecutivo, con el fin de consolidar la imagen del mismo.  
109031 - Las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Chihuahua perciben una débil vinculación entre el Ejecutivo y la Población del Estado

REFERENCIA	Tipo	Descripción	POBLACIONES			
			Dependientes	Dependientes	Dependientes	Dependientes
NO AFECTADA	Las Dependencias de la Administración	Las Dependencias de la Administración no afectada por la problemática	88	0	0	0
POTENCIAL (AFECTADA)	Las Dependencias de la Administración con necesidad de eventos	Las Dependencias de la Administración que solicitan coordinación y desarrollo de eventos	88	0	0	0
POSTERGADA	Las Dependencias de la Administración que no serán atendidas por el programa	Las Dependencias de la Administración que solicitan coordinación y desarrollo de eventos	0	0	0	0
ATENDIDA	Las Dependencias de la Administración que solicitan coordinación y desarrollo de eventos		80	0	0	0

ALINEACION A INSTRUMENTOS DE PLANEACION ESTRATEGICA

E50211 - BUEN GOBIERNO, CERCANO Y CON INSTITUCIONES SOLIDAS - BUEN GOBIERNO, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACION CIUDADANA - PARTICIPACION CIUDADANA

Objetivo de Desarrollo Sostenible

OD16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

Plan Nacional de Desarrollo

TEMA  
E201 - Construir un país con bienestar

OBJETIVO	Descripción	Unidad de Medida	Total	Mujeres	Hombres
E201002 - Eficaciar la gestión y el servicio público a través de un programa integral de profesionalización a los servidores públicos para fortalecer institucionalmente al quehacer público. <td> <td> <td></td> <td></td> <td></td> </td></td>	<td> <td></td> <td></td> <td></td> </td>	<td></td> <td></td> <td></td>			

Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027

Objetivo de Desarrollo Sostenible

Plan Nacional de Desarrollo

TEMA  
E201 - Construir un país con bienestar

OBJETIVO	Descripción	Unidad de Medida	Total	Mujeres	Hombres
E201002 - Eficaciar la gestión y el servicio público a través de un programa integral de profesionalización a los servidores públicos para fortalecer institucionalmente al quehacer público. <td> <td> <td></td> <td></td> <td></td> </td></td>	<td> <td></td> <td></td> <td></td> </td>	<td></td> <td></td> <td></td>			

Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027

Objetivo de Desarrollo Sostenible

Plan Nacional de Desarrollo

TEMA  
E201 - Construir un país con bienestar

OBJETIVO	Descripción	Unidad de Medida	Total	Mujeres	Hombres
E201002 - Eficaciar la gestión y el servicio público a través de un programa integral de profesionalización a los servidores públicos para fortalecer institucionalmente al quehacer público. <td> <td> <td></td> <td></td> <td></td> </td></td>	<td> <td></td> <td></td> <td></td> </td>	<td></td> <td></td> <td></td>			

Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027

Objetivo de Desarrollo Sostenible

Plan Nacional de Desarrollo

TEMA  
E201 - Construir un país con bienestar

OBJETIVO	Descripción	Unidad de Medida	Total	Mujeres	Hombres
E201002 - Eficaciar la gestión y el servicio público a través de un programa integral de profesionalización a los servidores públicos para fortalecer institucionalmente al quehacer público. <td> <td> <td></td> <td></td> <td></td> </td></td>	<td> <td></td> <td></td> <td></td> </td>	<td></td> <td></td> <td></td>			

Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027

Objetivo de Desarrollo Sostenible

Plan Nacional de Desarrollo

TEMA  
E201 - Construir un país con bienestar

OBJETIVO	Descripción	Unidad de Medida	Total	Mujeres	Hombres
E201002 - Eficaciar la gestión y el servicio público a través de un programa integral de profesionalización a los servidores públicos para fortalecer institucionalmente al quehacer público. <td> <td> <td></td> <td></td> <td></td> </td></td>	<td> <td></td> <td></td> <td></td> </td>	<td></td> <td></td> <td></td>			

Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027

Objetivo de Desarrollo Sostenible

Plan Nacional de Desarrollo

TEMA  
E201 - Construir un país con bienestar

OBJETIVO	Descripción	Unidad de Medida	Total	Mujeres	Hombres
E201002 - Eficaciar la gestión y el servicio público a través de un programa integral de profesionalización a los servidores públicos para fortalecer institucionalmente al quehacer público. <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>					

Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027

Objetivo de Desarrollo Sostenible

Plan Nacional de Desarrollo

TEMA  
E201 - Construir un país con bienestar

OBJETIVO	Descripción	Unidad de Medida	Total	Mujeres	Hombres
E201002 - Eficaciar la gestión y el servicio público a través de un programa integral de profesionalización a los servidores públicos para fortalecer institucionalmente al quehacer público. <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>					

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Tercer Trimestre del 2024

**128 - COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS**

27097C2 - FORTALECER LA IMAGEN DEL EJECUTIVO CON LA SOCIEDAD CIVIL, ORGANISMOS Y ENTIDADES

**Ente Publico**  
**Programa presupuestario**  
**Definición del Programa**  
**Problema que atiende el Programa**

Integra las acciones de planeación y operación de las relaciones públicas de Gobierno del Estado, mediante el análisis y fortalecimiento de la vinculación institucional con la sociedad civil, organismos, entidades parastatales, dependencias y sectores, con los que en el ejercicio de sus funciones interfiere el Titular del Ejecutivo, con el fin de consolidar la imagen del mismo.  
 109931 - Las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Chihuahua perciben una débil vinculación entre el Ejecutivo y la Población del Estado

**FUENTES DE FINANCIAMIENTO**

Clave	Descripción	Origen	Interrelaciones	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
1110189	RECURSOS DEL ESTADO	RECURSOS FISCALES	27097C2 - FORTALECER LA IMAGEN DEL EJECUTIVO CON LA SOCIEDAD CIVIL, ORGANISMOS Y ENTIDADES	67.32%	70,329,950.18	127,169,014.30	58,086,967.10	7,1082,047.20
1521699	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES	RECURSOS FEDERALES	27097C2 - FORTALECER LA IMAGEN DEL EJECUTIVO CON LA SOCIEDAD CIVIL, ORGANISMOS Y ENTIDADES	32.68%	34,134,091.22	34,037,989.69	8,145,694.47	25,892,295.22
1522499	FONDO DE ISR PARTICIPABLE SOBRE SERVIDORES PUBLICOS ESTATALES	RECURSOS FEDERALES	27097C2 - FORTALECER LA IMAGEN DEL EJECUTIVO CON LA SOCIEDAD CIVIL, ORGANISMOS Y ENTIDADES	0.00%	0.00	.00	.00	.00
<b>Total de presupuesto</b>				<b>100.00%</b>	<b>104,464,041.40</b>	<b>161,207,003.99</b>	<b>64,232,661.57</b>	<b>96,974,342.42</b>

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Tercer Trimestre del 2024

128 - COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS

2F03TC2 - FORTALECER LA IMAGEN DEL EJECUTIVO CON LA SOCIEDAD CIVIL, ORGANISMOS Y ENTIDADES

Nivel / Referencia	Objetivos	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del indicador		Medio de Verificación	Supuestos
								Valor Prop.	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.		

FIN	Contribuir al fortalecimiento de los mecanismos de coordinación institucional que permitan la atención eficaz y eficiente de los asuntos de interés público para mejorar la imagen positiva, cercanía de credibilidad y confianza del Ejecutivo Estatal mediante la atención y vinculación de eventos y actividades que permitan a la Población y los sectores estratégicos de la Sociedad	Variación porcentual de eventos organizados de año actual contra el año anterior	VARIACION_POR_CENTUAL	Estratégico Anual	(EOA+ESMA_1)-1)*100	ACUMULADO	Eventos organizados	960.00	4.35	0.00	-100.00	649.00	Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos
		El indicador mide la variación porcentual de los eventos organizados en el año actual contra el año anterior		ASCENDENTE	EOA = Eventos Organizados del Año Actual ESMA_1 = Eventos Organizados del Año Anterior	CONSTANTE	Eventos organizados	920.00		920.00		920.00	DOCUMENTO INTERNO: Activo Relación de Eventos 2024, Documento Interno Dirección de Vinculación, Eventos y Servicios Institucionales Periodicidad Anual (se registra mensual) -----

Justificación Trimestral: La frecuencia de medición es anual, el seguimiento se captura en el mes de diciembre

Observaciones:

PROPÓSITO	Las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Chihuahua fortalecen la imagen del Ejecutivo mediante la eficiente gestión, vinculación, desarrollo y realización de eventos para la atención y vinculación de eventos y actividades que permitan a la Población y los sectores estratégicos de la Sociedad	Porcentaje de solicitudes de las Dependencias para la organización de eventos	PORCENTAJE	Estratégico Anual	(SAOEDRS+SAOEDN)*100	ACUMULADO	Solicitudes	960.00	100.00	0.00	0.00	649.00	Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos
		El indicador mide el porcentaje de solicitudes realizadas por las dependencias para la organización de eventos y actividades que permitan a la Población y los sectores estratégicos de la Sociedad la meta es cubrir el 100%, ya que se pretende apoyar por completo a las Dependencias		ASCENDENTE	SAOEDR = Solicitudes de Apoyo para Organización de Eventos de las Dependencias SAOEDN = Solicitudes de Apoyo para Organización de Eventos de las Dependencias Aceptadas	CONSTANTE	Solicitudes	960.00		960.00		960.00	DOCUMENTO INTERNO: Activo Relación de Eventos 2024, Documento Interno Dirección de Vinculación, Eventos y Servicios Institucionales Anual-----

Justificación Trimestral: La frecuencia de medición es anual, el seguimiento se captura en el mes de diciembre

Observaciones:

COMPONENTE	Eventos realizados	Porcentaje de eventos realizados	PORCENTAJE	Gestión Eficaz del ASCENDENTE	(ER+ES)*100	ACUMULADO	Eventos <th>960.00 <th>100.00 <th>120.00 <th>12.50 <th>769.00 <th>Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos</th> </th></th></th></th></th>	960.00 <th>100.00 <th>120.00 <th>12.50 <th>769.00 <th>Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos</th> </th></th></th></th>	100.00 <th>120.00 <th>12.50 <th>769.00 <th>Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos</th> </th></th></th>	120.00 <th>12.50 <th>769.00 <th>Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos</th> </th></th>	12.50 <th>769.00 <th>Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos</th> </th>	769.00 <th>Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos</th>	Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos
CMI				ASCENDENTE	ER = Eventos Realizados ES = Eventos Solicitados	CONSTANTE	Eventos	960.00		960.00		960.00	DOCUMENTO INTERNO: Activo Relación de Eventos 2024, Documento Interno Dirección de Vinculación, Eventos y Servicios Institucionales Trimestral-----

Justificación Trimestral:

Observaciones:

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Tercer Trimestre del 2024

128 - COORDINACIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS

2F95702 - FORTALECER LA IMAGEN DEL EJECUTIVO CON LA SOCIEDAD CIVIL, ORGANISMOS Y ENTIDADES

Objetivos		Indicador										Medio de Verificación		Supuestos	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos

ACTIVIDAD C0101	Vinculación con Dependencias y sectores estratégicos	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas	PORCENTAJE	Gestión Trimestral ASCENDENTE	(RTR/RTP)*100	ACUMULADO	Vinculaciones	33,500.00	100.00	5,651.00	18.87	18,672.00	55.74	DOCUMENTO INTERNO-Archivo Interno-Archivos RI 2024, Departamento de Vinculación Trimestral (se registra mensual) ---	Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos
-----------------	--	--	------------	-------------------------------	---------------	-----------	---------------	-----------	--------	----------	-------	-----------	-------	--	--

El indicador mide el porcentaje de las acciones de vinculación realizadas con respecto al total de acciones de vinculación planeadas con Dependencias y sectores estratégicos, la meta es cubrir el 100%.

Justificación Trimestral:

Observaciones:

ACTIVIDAD C0102	Desarrollo de logística de los eventos realizados dentro de Palacio de Gobierno	Porcentaje de desarrollo de logística de eventos realizados dentro de Palacio de Gobierno	PORCENTAJE	Gestión Trimestral ASCENDENTE	(DLEPPG/DLEPPG)*100	ACUMULADO	Eventos	740.00	100.00	258.00	34.86	826.00	111.62	DOCUMENTO INTERNO-Archivo Relación de Eventos 2024, Dirección de Vinculación, Eventos y Servicios Institucionales Trimestral (se registra mensual) 4, Documento Interno---	(Indicador Porcentaje de Eventos en Palacio) Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos
-----------------	---	---	------------	-------------------------------	---------------------	-----------	---------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--	---

El indicador mide el porcentaje de desarrollo de logística de eventos realizados dentro de Palacio de Gobierno con respecto a los eventos planeados, la meta es cubrir el 100%.

Justificación Trimestral:

Observaciones:

Objetivos		Indicador										Medio de Verificación		Supuestos	
Nivel / Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta	Meta	Valor Log. del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado	Av. Acu.	Medio de Verificación	Supuestos

ACTIVIDAD C0101	reconocimientos técnicos	Porcentaje de reconocimientos técnicos realizados respecto al total de reconocimientos técnicos	PORCENTAJE	Gestión Trimestral ASCENDENTE	(RTR/RTP)*100	ACUMULADO	Reconocimiento	220.00	100.00	29.00	13.18	118.00	53.64	DOCUMENTO INTERNO-Archivo Giras Registro de eventos Trimestral (se registra por evento)---	(Indicador Porcentaje de Eventos en Palacio) Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u organización de algún evento de cualquier tipo, culturales, sociales, científicos
-----------------	--------------------------	---	------------	-------------------------------	---------------	-----------	----------------	--------	--------	-------	-------	--------	-------	--	---

El indicador mide el porcentaje de reconocimientos técnicos realizados respecto al total de reconocimientos técnicos

Justificación Trimestral:

Observaciones:

ACTIVIDAD C0101	reconocimientos técnicos	Porcentaje de reconocimientos técnicos realizados respecto al total de reconocimientos técnicos	PORCENTAJE	Gestión Trimestral ASCENDENTE	(RTP/RTP)*100	CONSTANTE	Reconocimiento	220.00	100.00	220.00	100.00	220.00	100.00	DOCUMENTO INTERNO-Archivo Reconocimientos Técnicos Trimestral (se registra por evento)---	(Indicador Porcentaje de Giras y Porcentaje de Reconocimientos Técnicos) El Comité de Reconocimientos Técnicos de la Secretaría Particular autoriza eventos a realizar de las diferentes Dependencias y los diversos sectores de la sociedad, con presencia del Ejecutivo
-----------------	--------------------------	---	------------	-------------------------------	---------------	-----------	----------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---	---

El indicador mide el porcentaje de reconocimientos técnicos realizados respecto al total de reconocimientos técnicos

Justificación Trimestral:

Observaciones:

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Tercer Trimestre del 2024

128 - COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS

2FRTG2 - FORTALECER LA IMAGEN DEL EJECUTIVO CON LA SOCIEDAD CIVIL, ORGANISMOS Y ENTIDADES

Nivel / Referencia	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia/Trayectoria	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avance del Indicador				Método de Verificación	Supuestos
									Valor Raprog.	Meta	Valor Log del Trimestre	Av. Trim.	Valor Log Acumulado	Av. Acu.		

**Indicador**

Porcentaje de eventos de la Gira realizados

El indicador mide los eventos de la gira realizados en el total de los eventos de la Gira programados, la meta es cubrir el 100% de los eventos programados

**Meta**

220.00

100.00

220.00

9.55

82.00

37.27

**Método de Verificación**

DOCUMENTO INTERNO-Archivo Gira Registro de eventos, documento Dirección de Gira Y Logística Trimestral (se registra por evento)---

**Supuestos**

(Indicador Porcentaje de Eventos en Palaco) Las Dependencias y los diversos sectores de la organización de salud, pertenencia tipo, culturales, sociales, científicos

(Indicadores Porcentaje de Gira Y Porcentaje de Reconocimientos Técnicos) El comité de Agencia en la Secretaría Particular autónoma dependencias y los diversos sectores de la sociedad con presencia del Ejecutivo

**Justificación Trimestral:**

Observaciones:

ACTIVIDAD	Distribución de los recursos de la Coordinación	Porcentaje de Pagos a Proveedores realizados	Porcentaje	Gestión Trimestral ASCENDENTE	(PIPRP/PIPPS)*100	ACUMULADO	Procesos	1,200.00	100.00	323.00	26.92	931.00	77.58	DOCUMENTO INTERNO-Reporte emitidos por el Sistema Operativo EBS, (Reporte de Facturas Capturadas) Departamento Administrativo Periodicidad Trimestral ----	Las diferentes áreas de la Coordinación solicitan se realice pago a proveedores por concepto del desarrollo o realización de eventos
-----------	---	--	------------	-------------------------------	-------------------	-----------	----------	----------	--------	--------	-------	--------	-------	--	--

**Justificación Trimestral:**

Observaciones:

ACTIVIDAD	Coordinación entre Dependencias y sectores estratégicos	Porcentaje de reuniones realizadas	Porcentaje	Gestión Trimestral ASCENDENTE	(RRRP)*100	ACUMULADO	Reuniones	450.00	100.00	176.00	38.11	323.00	71.78	DOCUMENTO INTERNO-Archivo Agencia Coordinadora 2024, Documento Coordinación de Relaciones Públicas Trimestral (se registra por semana)----	Las Dependencias y los diversos sectores de la sociedad requieren la gestión, planeación u desarrollo de algún evento
-----------	---	------------------------------------	------------	-------------------------------	------------	-----------	-----------	--------	--------	--------	-------	--------	-------	--	---

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**  
**SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 Tercer Trimestre del 2024

123 - COORDINACION DE RELACIONES PUBLICAS

ZF02TC2 - FORTALECER LA IMAGEN DEL EJECUTIVO CON LA SOCIEDAD CIVIL, ORGANISMOS Y ENTIDADES

Nivel / Referencia	Objetivos	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia / Trimestre	Fórmula / Variables de la Fórmula	Clasificación	Unidad de Medida	Meta		Avances del indicador			Medio de Verificación	Supuestos
									Valor Reprog.	Meta	Valor Log. del trimestre	Av. Trim.	Valor Log. Acumulado		

Responsable del Programa

Lic. Lidia Alejandra Armendáriz Maldonado  
 Directora Administrativa

Lic. Jorge Alejandro Pineda y Royo  
 Director de Gías y Logística

Lic. Claudia Yolanda Márquez Rodríguez  
 Jefe del Departamento de Eventos

Responsable del Ente Público

Lic. Ana Cristina Anaya Meléndez  
 Coordinadora de Relaciones Públicas